Panasonic®

取扱説明書

冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-ETR435

もくじ

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（P. 2 ～ P. 3）を必ずお読みください。**
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。
（詳しくは裏表紙をご覧ください）

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

火災や感電、けがなどを防ぐために

電源のプラグやコードは…

次のことを守る
（火災や感電の原因となります）
●電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
●交流100V･定格15A以上のコンセントを単独で使う。

●コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
●電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
●お手入れの際は必ず電源プラグを抜く。
●長期間ご使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。

次のことをしない
（火災や感電の原因となります）
●ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
●電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
→プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
●電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
●コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

お使いのときは…

●冷蔵庫の上に物を置かない。
（振動で落下し、けがをするおそれがあります）
●冷蔵庫の上に水を入れた容器を置かない。
（こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり、火災や感電の原因となります）
●本体や庫内に水をかけない。
●本体の冷却回路（本機背面）を傷付けない。
●分解や修理、改造は絶対しない。
●背面のカバーは絶対に開けない。
●引火しやすいものを入れない。
●可燃性スプレーを近くで使用しない。
●脱臭器などの電気製品を入れない。
（感電や引火、爆発のおそれがあります）
●薬品や学術試料を入れない。
（厳しい温度管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません）
●ドアにぶら下がらない、乗らない。
●製氷皿上部の機械部に手を入れない。
●製氷停止にせずに、製氷皿を外さない。
（けがをするおそれがあります）

設置するときは…

●地震にそなえて転倒防止処置をする。（P.3）
（けがをするおそれがあります）
●冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。（P.3）（冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれがあります）

●湿気の多い場所･水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。（販売店にご相談ください）
（漏電のときに感電のおそれがあります）

●水がかかるところには据え付けない。
（火災や感電の原因となります）
●冷蔵庫の周囲のすき間はふさがない。

もしものときは…

●都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
●可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路（配管）を傷つけたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。
（感電や引火、爆発のおそれがあります）

リサイクルするときは…

●リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。
（幼児閉じ込みのおそれがあります）

異常・故障時には…

直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く。
（発煙・発火、感電のおそれがあります）
異常･故障例
●電源コード、プラグが異常に熱い
●電源コードに深いキズや変形がある
●焦げくさいニオイがする
●ビリビリと電気を感じる
すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

けがや事故などを防ぐために ⚠注意

設置・移動・運搬のときは…

●床が丈夫で水平なところに調節脚で、しっかり固定する。
（冷蔵庫が移動したり、倒れたりしてけがをするおそれがあります）
●傷つきやすい床の上では保護用の板などを敷く。
（床を傷つけるおそれがあります）
●運搬用取っ手を持って運ぶ。
（手がすべって、けがをするおそれがあります）

けがや事故などを防ぐために

⚠注意

食品を収納するときは…

●ビンを冷凍しない。
（中の液体が凍ると膨張し、ガラスが割れて飛び散るおそれがあります）

●トレイより前に出さない。
●ドア棚の底まで入らないものは入れない。
（食品の落下により、けがをするおそれがあります）
●冷凍中の食品や容器（特に金属製）、氷をぬれた手で触らない。
（凍傷になるおそれがあります）
●異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。
（腐敗による病気の原因になることがあります）

お手入れのときは…

●金属レールをこすらない。
●冷蔵庫底面に手や足を入れない。
（鉄板の端面で、けがをするおそれがあります）

ドアを開け閉めするときは…

●他の人が触っているときは開け閉めしない。
●引き出し式ドア上面に指をかけて閉めない。
●下の引き出しで足を挟まない。
（指詰めのおそれがあります）
●ドアを強く開け閉めしない。
（食品の落下により、けがをするおそれがあります）

使いはじめの準備

1 次のような場所に置く

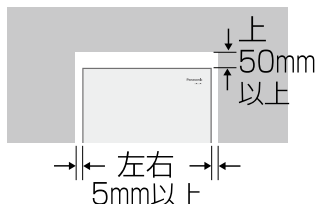
●熱気・直射日光の当たらない場所
冷却力の低下をおさえ、電気のムダを防ぎます。

●湿気が少なく、風通しの良い場所
サビや結露の発生をおさえます。

●丈夫で水平なところ
じゅうたん、たたみ、塩化ビニール製の床材では、変形・変色のおそれがありますので、下に板を敷いてください。

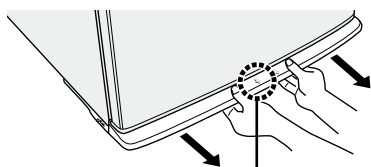
●他の機器から離れたところ
テレビなどへの雑音や映像の乱れを防止します。

●電源プラグが掃除しやすい場所
ほこりを定期的に掃除してください。（ほこりによる発火を防止）

●放熱スペースを確保できる場所
・背面は壁につけられます。
（振動音がする、または壁の変色汚れが気になるときは離してください）

■はじめてお使いになる前に

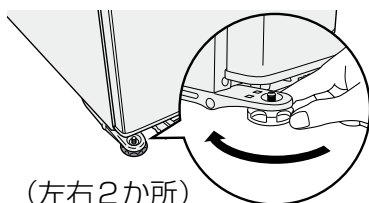
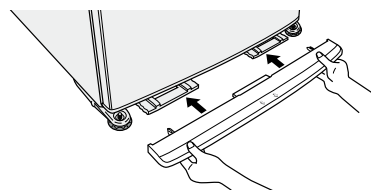
・湿らせた柔らかい布で庫内をふく。
・給水タンク、浄水フィルター及び製氷皿を水洗いする。

2 冷蔵庫を固定する

① 脚カバーをはずす。

左・右の「⬇」印の裏に手をかけて、引く

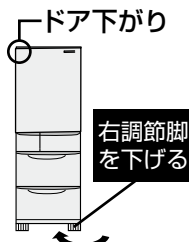
② 調節脚を回して、脚を床面まで降ろして固定する。

（左右２か所）

③ 脚カバーを戻す。

脚カバーを本体の両端に揃え、少し上に持ち上げながら取り付ける

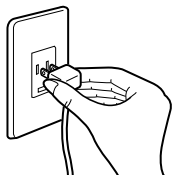
●固定が不十分なとき、ドアの開閉時にコツコツという音がすることがあります。（性能面の問題はありません）丈夫で水平なところに固定してください。

■ドアが下がっている場合

下がっている側の調節脚を右図を参考に回して調整してください。
●食品の荷重や床材へのなじみによって４日～５日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調節してください。
●それでもドアの下がりが直らないときは「プレートセット」（別売品：裏表紙）をお使いください。

■地震で倒れない工夫はありますか？

冷蔵庫転倒防止ベルト（金具付き）を利用するときは、販売店にご相談ください。（別売品：裏表紙）

使いはじめの準備（つづき）

3 電源コンセントに差す

電源コンセントは単独で、交流100V、定格15A以上を使用する。
- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
- 電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面（側面）が熱くなることがありますが（約50℃～60℃：周囲温度30℃）、異常ではありません。
- もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。（P. 11）

■アース（接地）について

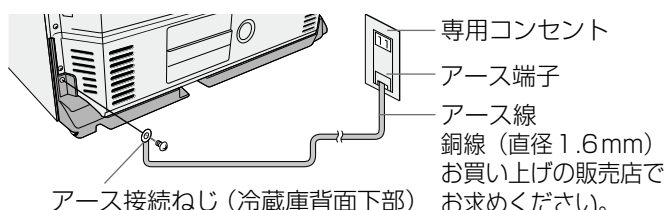
万一の感電事故防止のために、
アース（接地）することをおすすめします。

調理場や土間など、どうしても湿気・水気の多い場所に設置の場合は、アース（接地）の他に、漏電遮断器の設置が義務づけられています。
お買い上げの販売店にご相談ください。

アースを接続してはいけないところ
●水道管（感電の危険）
●ガス管（爆発の危険）
●電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険）
法令などで禁止されています。

アース線の接続のしかた

●アース端子がある場合

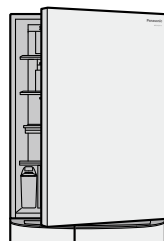
アース線を専用コンセント側のアース端子と冷蔵庫背面下部の ⏚ 記号部にある、アースねじ部へ接続してください。

●アース端子がない場合

お買い上げの販売店に依頼し、アース工事（D種接地工事）をしてください。
（アース工事費は本製品の価格には含まれていません）

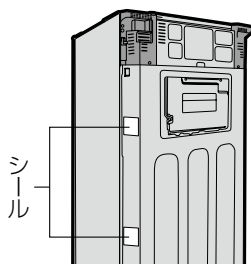
4 庫内を冷やす

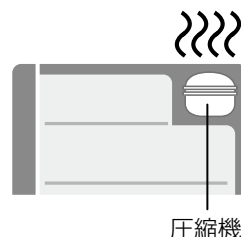
- 庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。

お願い

- 十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。
  暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。

お願い

■裏面のシールは、はがさないでください

断熱材の注入口です。
はがすと、冷えが悪くなる原因になります。
もしはがしたときは、布製ガムテープを四角に切ってはってください。

■上にものを置かないでください

上部コンプレッサー（圧縮機）の放熱で、熱くなることがあります。
放熱がしにくいと冷却能力が低下することがあります。

●温泉地区でお使いの場合は、空気中の温泉成分によっては冷却回路（配管）の防錆処置が必要な場合があります。
お買い上げの販売店にご相談ください。

操作パネルの使いかた

温度を調節したいとき

冷蔵室

冷凍室

ふだんは「中」のままでお使いください。冷え具合を変えたいときは、調節できます。

●各室のボタンを押して調節できます。

温度調節

■強 ■中 ■弱 冷蔵室

■強 ■中 ■弱 冷凍室

冷蔵室	
強	「中」より約2℃～3℃低め
中	約3℃～6℃
弱	「中」より約2℃～3℃高め

冷凍室	
強	「中」より約2℃～3℃低め
中	約−18℃～−20℃
弱	「中」より約2℃～3℃高め

（周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって温度は異なる場合があります）

ホームフリージングするとき

急 凍

急 凍

3秒押し 製氷停止

お知らせ

お知らせ表示

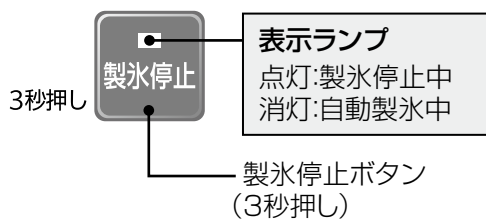
余ったごはんや食材など、常温のものを冷凍するときに、一気に凍らせ、おいしさを保ちます。（上段冷凍室のみ）

表示ランプ
点灯:急凍中
消灯:急凍停止中

1 上段冷凍室のケースに食品を置く。

2 「急凍」ボタンを押す。

●最長約2時間半後に自動で終了します。

●ランプが点滅した時は、霜取りなどをしています。終了後、自動的に「急凍」を開始します。

製氷を止めるとき

製氷停止

●氷をつくらないときに製氷停止ボタンを押す。

●製氷皿を取り外してのお手入れ前にも、製氷を止める。（洗える製氷皿 P. 10）

●製氷中の氷は約２時間後にできます。（音がします）

●ブザーが鳴っているときは製氷室のドアを開けないでください。（製氷停止できません）

お知らせが表示されたとき

お知らせ

こんな音や表示が出たら…

1分後	ピーピー
3分後	ピーピー ピーピー
5分後	ピーピー…の連続音

お知らせ 10 表示部

冷蔵室・製氷室・下段冷凍室のドアが開いています！

ピーピーという音と「お知らせ」表示部にUと10が交互に表示されます。

「お知らせ」表示部にHと数字が交互に表示される。
（例） H 21

異常が発生しています。

●一時的な不具合のときは、次の操作で解決することがあります。操作パネルの「冷蔵室」ボタンを3秒間押し続ける。（表示が消える）すぐにまた表示が出たとき、又は、庫内灯が点滅するときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

使いこなしのコツ

どのくらい保存できる？

冷蔵 約6℃～3℃	チルド 約2℃～0℃	冷凍（下段冷凍室） 約－18℃～－20℃	野菜 約8℃～3℃
ミンチ 約2日	ミンチ 約2.5日	ミンチ 約1か月	ほうれん草 （下段） 約5日
	生さけ 約4日	生さけ・牛・豚肉 約1.5か月	チンゲン菜 （下段） 約7日
	牛・豚肉 約3日～5日	パン・ごはん 約2か月	トマト （上段） 約10日

こんな食品は密閉容器かラップでの保存を！

・切ったかんきつ類
（→プラスチックが白く変色します）

・ネギ類やにおいの強いもの
（→周囲に、におい移りします）

チルド室での
ラップなし保存の目安

食品例	時間の目安
サンドイッチ	約3時間
刺　身	約6時間
サラダ	約6時間
だしまき卵	約9時間

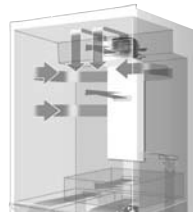
（当社官能評価）

●保存期間は、保存する前の鮮度やフリージング方法、冷蔵庫の使用状態によって異なります。
（上表は、周囲温度30℃で各庫内を「中」に設定し、ドアの開閉なしのとき）

省エネのコツ　省エネの基本は冷気の節約！

つめ込まない
冷気の通り道がふさがれてしまうことで、ムダになる電気は約5%～15%！
食品の間にすき間をつくりましょう。

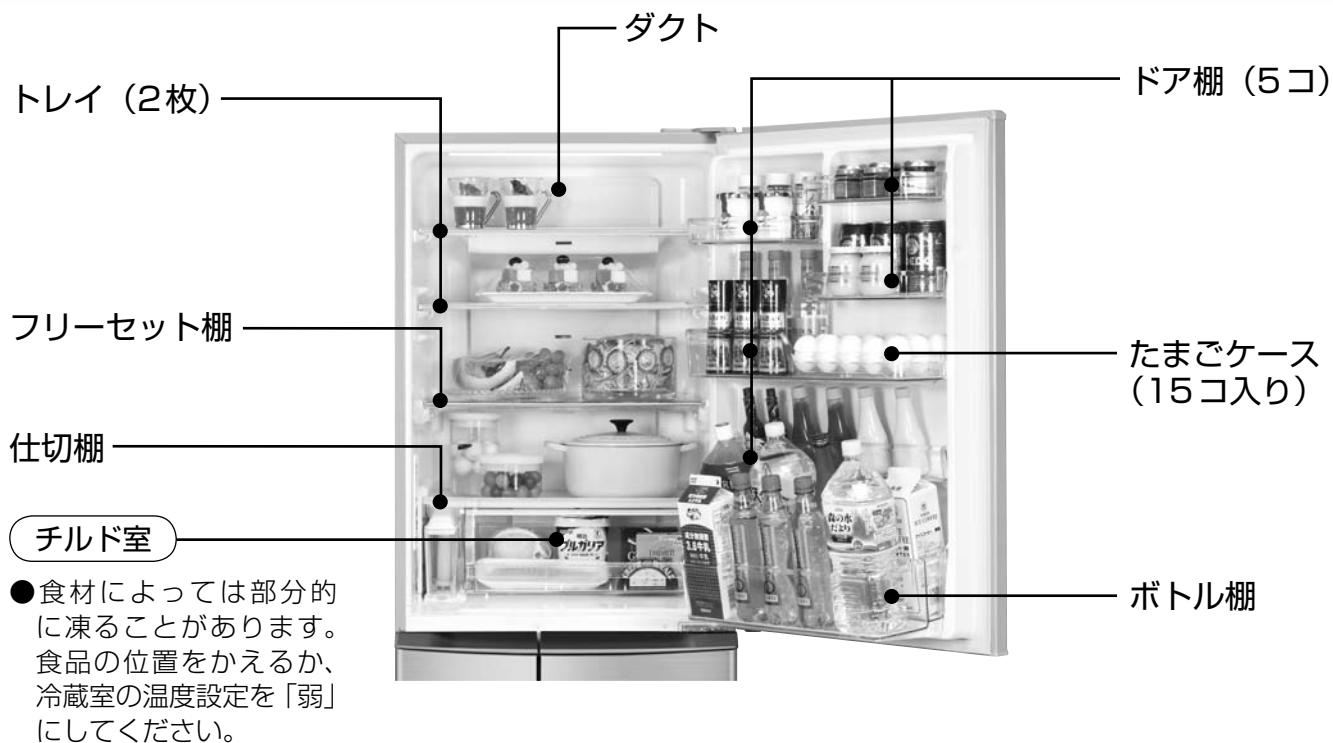
冷気の吹き出し口をふさがない
冷気が行き渡らないと、庫内が冷えにくくなるばかりか、庫内を冷やそうと、より電気を使います。
- 奥のダクト(P.7)の左右・上面・前面にある冷気の吹き出し口から冷気(矢印)が吹き出します。

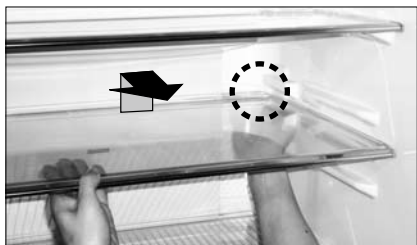
ドアの開け閉めは最小限に
こまめに開け閉めすることで、冷気の逃げ道を防ぎ電気のムダが減ります。

熱いものは冷ましてから
庫内の温度をあげるだけでなく、他の食品の鮮度にも影響を与えます。

入れなくていいものは、入れない

■冷暗所で十分！
カットしていない玉ねぎやじゃがいも、ごぼうなどは、（夏場を除いて）入れる必要はありません。

■食べる直前に冷やすだけ！
カットしていない南国系のフルーツは、冷やし過ぎると、色が変わったり、ビタミンが減ったりすることも。

●食材によっては部分的に凍ることがあります。食品の位置をかえるか、冷蔵室の温度設定を「弱」にしてください。

「トレイ」の高さ位置（上から2段目のみ）は、変えられます

①奥を持ち上げ、手前に引く。

②逆の手順で好みの位置に差し替える。

「フリーセット棚」は、前半分だけ奥に重ねられます

■前半分だけ、奥に重ねる

●手前を持ち上げて奥に重ねると、背の高いものも立てて入ります。

お願い

●水分の多い食品を吹き出し口の前に置くと、冷えすぎて凍ることがありますので、冷気の吹き出し口付近には置かないでください。（P. 6）

使いこなす　●冷凍室／製氷室／野菜室

冷凍室

■下段冷凍室本体ケースに入れる食品は、下段冷凍室上段ケースの底に当たらないように入れてください。（ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因になります）
■再凍結は味や栄養を損ない、衛生的にもよくありません。解凍分は使いきることが大事です。

上段冷凍室

●食品の長期保存は、下段冷凍室がおすすめです。
●乳脂肪などの多いアイスクリームを長期間保存する場合は、下段冷凍室に保存してください。〔上段冷凍室の冷凍性能はツースター（**）です。(P.11)〕

下段冷凍室

下段冷凍室上段ケース

〔収納の一例です〕

下段冷凍室本体ケース

●便利な縦置きスペース
・食パンが２段積みできます。
・凍結用ペットボトル※も入ります。
※ 飲料メーカーが指定する凍結用ペットボトル以外（ガラス製ボトル等）は破損のおそれがありますので収納しないでください。

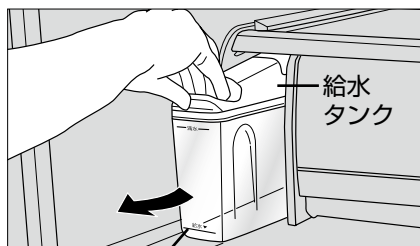
製氷室

防音マット
・製氷をお使いの時は、取りはずさないでください
・お手入れの時は、取りはずして洗えます

アイスシャベル
（ケース手前にあります）

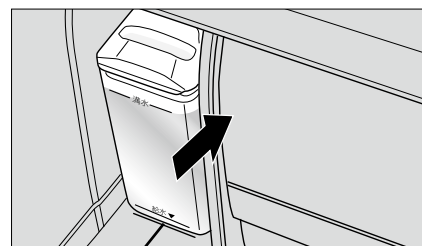
ただし、こんなときは
製氷時間が長くなります
●初めてお使いのとき。
（庫内が十分冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることも）
●ドアの開閉が多いとき。
●多量の食品を一度に入れたとき。
●冬場など周囲温度が低いとき。
●停電などがあったとき。
●製氷皿をお手入れしたとき。(P.10)

氷をつくる

1 給水タンクを取り出す

●「給水」線まで水がなくなっていたら、水を補給してください。（1週間に1度は、水を入れ替えてください）

2 水を入れる（水道水がおすすめです）

●「満水」線まで水を入れる。（入れ過ぎるとフタから水が漏れることがあります）
●水道水は浄水フィルターでカルキ臭を抑えます。

3 給水タンクをセットする（製氷開始）

●「タンクセット位置」線の奥まで、しっかり押し込む。（確実にセットされていないと給水できず氷ができません）

野菜室

■トマトやピーマンは小物野菜ケースに
■葉野菜は乾燥しにくい野菜室本体ケース（ボトルコーナーは除く）がおすすめ！

小物野菜ケース

〔収納の一例です〕

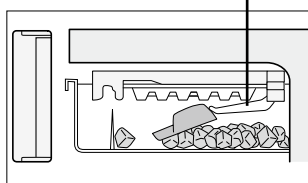
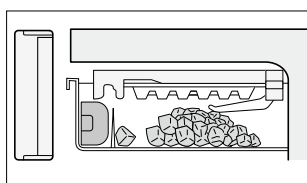
野菜室本体ケース

お願い

●カットされた野菜や、保存期間が長いときなど、ラップが必要な場合もあります。
●お米は容器などに密閉して保存してください。
●湿度が高いため、水滴がつくことがあります。水や水滴がたまったら、ふき取ってください。

お知らせ

●氷がいっぱいになると、自動的に製氷を停止します。
次のような状態では正しく検知できません。

検氷レバー（当たると製氷を停止する）

・アイスシャベルが中にあり、検氷レバーに当たる。

・氷が山積みになり、検氷レバーに当たる。

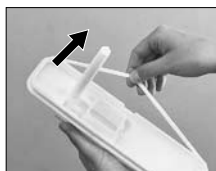
お願い

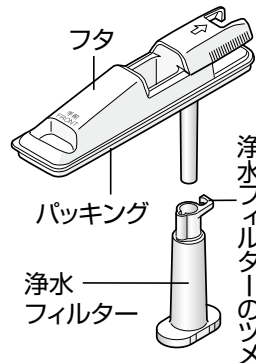
●貯氷ケースに直接水を入れて、氷を作らないでください。（貯氷ケースが割れるおそれがあります）
●製氷室には、食品などを入れないでください。（氷の量を正しく検知できなくなり、製氷を停止することがあります）
●水道水での製氷をおすすめします。
●給水タンクの水は１週間に１度は入れ替えてください。
●ミネラル成分の多い水で作った氷を水に入れると、白い浮遊物（ミネラル成分）がでることがありますが、害はありません。
●下記の食品などは給水タンクに入れないでください。

・故障や変形、氷がつながるなどの原因になります。

おいしい氷をつくるには…**週１回の水洗い！**（洗剤などは使わないで）

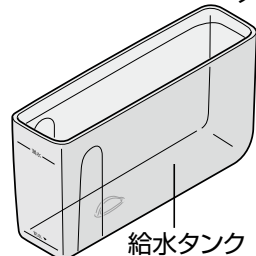
給水タンク

①フタを外し、浄水フィルターを外す。

②裏側から、ふちのパッキングを外す。

③水洗いする。

浄水フィルター

①回しながら浄水フィルターのツメを外し引き抜く。

②浄水フィルターをやさしく水洗いする。

③浄水フィルターを取り付ける。

●浄水フィルターは、約３年を目安に交換してください。（別売品　CNR MJ-108850）
●浄水フィルターのお手入れには、台所用中性洗剤やベンジン、漂白剤などを使用しないでください。（氷にニオイがつく原因となります）

お手入れする

お手入れのコツ

●**汚れたらすぐ！**（ぬるま湯で水ぶき）

庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水ぶきで仕上げを。

●冷蔵室ドア操作パネル･ドア表面は、湿らせた柔らかい布でふいたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げを。（水分や食品の汚れが残っていると、さびが発生するおそれがあります）

次のものは使わないでください。（表面を傷めます）

●**年１回は見えないところも**

ほこりがたまると電気のムダ使いになります。コンセントにたまったほこりや冷蔵庫下の脚カバーを外して、吸い込み口のほこりを取りのぞきましょう。（脚カバーの外し方　P.3）

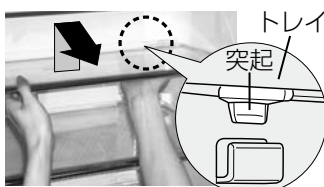
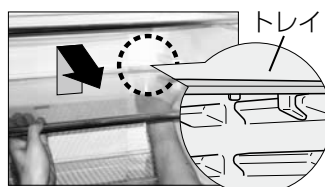
庫　内（取り外して、洗う）

ドア棚

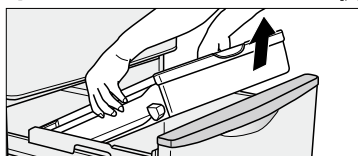
下から突き上げる

●大きなものは左右交互に、少しずつ上げていく。
（棚は固めに固定してあります）

トレイ・フリーセット棚

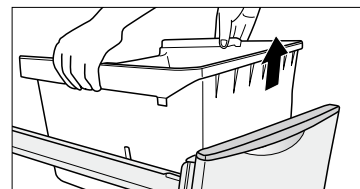
■トレイ
（冷蔵室上段）
奥の突起を外して引く

■トレイ
（冷蔵室上から２段目）
奥を持ち上げながら､引く

■フリーセット棚
（冷蔵室上から３段目）
前半分を奥に重ね､上に引き上げる。
（左右奥）

ケース（野菜室、冷凍室）

ドアをはずしケースを取り出す（庫内の食品等はすべて取り出す）

①上段のケースを持ち上げ、取り出す。

②ドアを引き出し、更に持ち上げてドアレールをはずし床に置く。

③本体ケースを持ち上げて取り出す。

●取り付け時は、逆の手順で本体ケースをドアレールにセットした状態で取り付けてください。
●引き出しレールやレールの接触面には、潤滑油が塗られているので、拭き取らないでください。

自動製氷機　年１～２回のお手入れを！

洗える製氷皿（製氷室内）

■**取り外し、水洗い**

①「製氷停止」ボタンを３秒以上押す。（ランプ点灯）

②下からのぞき込み、青のレバーを手前に引き、製氷皿を取り出す。

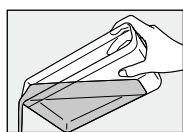
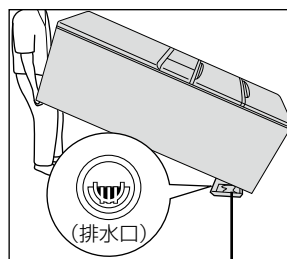
③水で軽く洗い流してください。

■**取り付け**

①カチッと音がするまで押し込む。
②「製氷停止」ボタンを3秒以上押し、ランプの消灯を確認する。

●ブザーが鳴っているときは、製氷室のドアを開けないでください。（製氷停止できません）
●製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。（氷が離れなくなり故障の原因となります）

こんなときは

こんなときは	こうしてください
停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。 （「急凍」は中止される）
電源プラグを抜いた	●7分以上待ってから、差し込んでください。 （すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障などの原因に）
冷蔵庫を長期間使わない	●庫内のものを全て出し、清掃してください。 ①電源プラグを抜く。 ②庫内・製氷皿を清掃する。（P.10） ③2日～3日間ドアを開けて乾燥させておく。 （乾燥が不十分な場合は、カビ・においの原因となります）
自動製氷機を長期間使わない →再び使うときは「製氷停止」をやめる（ランプ消灯）	●製氷中の残った水や氷を抜いてから、製氷を止め、清掃します。 ①給水タンクの水を捨てる。 ②製氷を止める。「製氷停止」ボタンを押す。（3秒以上） ③製氷皿や貯氷ケースにたまった氷を捨てる。 ④貯氷ケース・アイスシャベル・給水タンクを水洗いし、水分をふき取ってから元にもどす。 ●給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。
引っ越しをする、移動・運搬する	●横積み輸送はしない。（故障の原因） ●庫内の食品や、製氷中の水や氷を抜いてから、2人以上で移動させます。 ①食品を出し、給水タンクの水を捨てる。 ②「製氷停止」ボタンを3秒以上押す。（P. 5） ③製氷皿をお手入れする。（P. 10） ④脚カバーを外し、調節脚を上げる。 （運搬時も脚カバーを外した状態で運搬してください） ⑤転倒防止器具を外す。 ⑥電源プラグを抜く。 ⑦排水口の下に容器を置く。水がこぼれる場合がありますので、容器の下や周りに雑巾などを敷いてください。 ⑧後方に傾け、背面下部の排水口から水を抜く。 （水もれ防止のため、ゆっくり傾けてください） ⑨蒸発皿に水が残っている場合がありますので、運び出すときは、通路に保護シートなどを敷いてください。 （高さ2cm以下の容器） ご注意 ●冷蔵庫内部にある冷却器（外部から見えません）の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。 （電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります。）
庫内灯が点灯しない、カバーが割れた	お買い上げの販売店にご相談ください。

冷凍室の性能について

●この冷蔵庫の冷凍室の性能は ✳✳✳✳（フォースター）です。上段冷凍室の性能は ✳✳（ツースター）です。日本工業規格（JIS C 9607）に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

試験方法
①冷蔵室内温度が0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
②冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15℃～30℃の範囲を基準とする。
③冷凍室定格内容積100L当り4.5kg以上の食品を、24時間以内に
—18℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

項目＼記号	✳✳✳✳ フォースター	✳✳ ツースター
冷凍負荷温度（食品温度）	−18℃以下	−12℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約3か月	約1か月

冷凍食品の保存期間
食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。上表は一応の目安です。

こんなときは（つづき）

さらに細かく温度調節したいとき（温度微調節）

冷凍室の場合

設定方法

①「冷凍室」ボタンを押し、「弱」にする。

②「冷凍室」ボタンを10秒以上押し続ける。（「ピッ」音が鳴る）
（「冷凍室」ボタンを押すと、「中」表示になり10秒後「弱」を表示する）

③「冷凍室」ボタンを押して、お好み段階を表示させる。
（「冷凍室」ボタンを１回押すごとに１段階強くなります）

・９段階時（「強」点灯）に、「冷凍室」ボタンを押すと、１段階に戻ります。
・右図のように設定状態を表示します。

解除方法

上記①～②までの同じ操作をしてください。

冷蔵室の場合

上記①～③までの操作で、「冷凍室」ボタンの代わりに「冷蔵室」ボタンで同じ操作をしてください。

故障かな？

まずは、次の内容をご確認ください。なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

よくあるお問い合わせ

次のような音は、異常ではありません。

庫内から

●「ビシッ」「バシッ」
温度変化により、部品がきしむ音です。

●「ブーン」
ファンの運転音です。

製氷室、給水タンクから

●「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」
自動製氷機の離氷や給水するときの音です。
給水タンクに水がなくても約２時間ごとに音がします。

冷凍室ドアを開けたとき

●「ジュッ」
霜取りの際に水がヒータにより蒸発する音です。

●「コツン」「ゴトン」
引き出しレールから発生する動作音です。

背面上部から

●「コトコト」「カチッ」
電気部品や圧縮機が動作するときの音です。

●「ブーン」
圧縮機の運転音です。音が高くなったり低くなったりするのは、温度変化に合わせて高速運転するためです。

背面から

●「ボコボコ」「シャー」「チョロチョロ」
冷媒（ガス）が流れる音です。

野菜室ドアを開けたとき

●「コツン」「ゴトン」
引き出しレールから発生する動作音です。

故障かな？（つづき）

次のような場合は、お確かめください・こんな理由です。

冷蔵庫の上が熱い！
●機械部が放熱しています。
（P. 3）

ドア下がりが気になる！
●調節脚で調節してください。
（P. 3）

全く冷えない！
●電源プラグが抜けたりブレーカーが落ちていませんか？
●停電ではありませんか？

表面（側面）が熱い！
●冷却装置が運転するときに発生する熱を外に逃がすために左右側面が熱くなることがあります。設置直後や夏場は約50℃～60℃（周囲温度30℃）になることがありますが、異常ではありません。

庫内がにおう！
●においの強い食品は密閉していますか？
●庫内に、においが付着していることがあります。
→やわらかい布をぬるま湯に浸し、しぼってふいてください。

氷ができない、氷が少ない！
●使い始めは庫内が冷えてから製氷するため、時間がかかります。（24時間以上かかることも）
●正しくセットされていますか？（P. 8～P. 10）
●「製氷停止」ランプが点灯していませんか？（P. 5）
●製氷機が動作しているか確認する方法
製氷室ドア閉状態で「製氷停止」ボタンを10秒以上押してください。給水タンク内の水が減れば動作しています。
（貯水ケースに水がこぼれたら、ふきとってください）

氷がにおう！
●週１回お手入れしていますか？（P. 9）
●洗剤やベンジン、漂白剤などで、洗っていませんか？
●浄水フィルターが古くなっていませんか？（P. 9）
●他の庫内に、においの強いものを入れていませんか？

こんなときは	ここを確認してください
霜や露が付く	（冷凍室／冷蔵室） ●湿度が高いとき、ドアを長く開けたとき、頻繁に開閉したときに付くことがあります。 ●市販のチューブ立てなどが、はさまったり、食品の入れすぎでドアが少し開いていませんか？ （野菜室） ●野菜の乾燥を防ぐのに湿度を高くしているためです。 （冷蔵庫の外側） ●湿度が高いとき、「急凍」を連続で使うと付くことがあります。 →乾いた布でふいてください。

故障かな？（つづき）

こんなときは	ここを確認してください
食品が凍る	●温度調節が「強」になっていませんか？→「中」にしてください（P. 5） ●周囲温度が5℃以下ではありませんか？ →温度調節を「弱」にしてください（P. 5） ●水分の多い食品を庫内冷気吹き出し部（P. 6）やチルド室に置いていませんか？
氷ができない	●「製氷停止」ランプが点灯していませんか？（P. 5） ●給水タンクが確実にセットされていますか？ ●製氷室に、食品などを入れていませんか？ ●製氷皿を正しく取り付けていますか？（P. 10）
氷の中まで凍らない	●冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？ →「中」または「強」にしてください（P. 5）
氷の形がおかしい	 ●突起がある → 製氷皿の水路の部分が凍ったものです。 ●丸い、つながる → 長期間、貯氷したままになっていませんか？（昇華現象で丸くなったりつながったりします。） ●小さい → 給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。
よく冷えない	●温度調節が「弱」になっていませんか？→「中」にしてください（P. 5） ●吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？（P. 6） ●冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？（P. 3） ●周囲のすき間は十分にあけてありますか？（P. 3） ●熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けたり、食品を詰めすぎていませんか？急凍を長時間ご使用されていませんか？
音がうるさい	●丈夫で水平なところに、がたつきがないよう設置しましたか？（P. 3） ●冷蔵庫の周囲にお盆などが落ち、振動で音をたてていませんか？
ずっと音がする	●インバーター制御で圧縮機の回転速度を調整しているため、ほとんど止まりませんが正常です。
ドアを閉めたとき重い、シュッ、コツコツと音がする	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、内側に引っぱられるような感覚になります。 ●ドアを強く閉めたり、床が不安定な場所に置いた場合に冷蔵庫が揺れて、コツコツ音がする場合があります。板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。（P. 3）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れ　などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな!?」（12～14ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。
なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品　番	NR-ETR435
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。**　保証期間：お買い上げ日から本体1年間
但し冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※**補修用性能部品の保有期間　9年**

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などは…
ホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話　フリーダイヤル　携帯・PHS OK　**0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口　365日 受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　携帯・PHS OK　**0120-878-693**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合　**06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

■各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0510

- ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについては裏表紙をご覧ください。

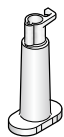
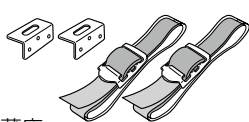
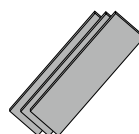
仕様／別売品

種類			冷凍冷蔵庫		
定格内容積	全定格内容積	426L	定格電圧		100V
	冷蔵室（チルド室）	214L(22L)	定格周波数		50Hz/60Hz共用
	製氷室	13L〈 4L〉	電動機の定格消費電力	50Hz	105W
	上段冷凍室	23L〈10L〉		60Hz	105W
	下段冷凍室	87L〈51L〉	電熱装置の定格消費電力	50Hz	170W
	野菜室	89L〈60L〉		60Hz	
外形寸法	幅	600mm	消費電力量	50Hz	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。
	奥行	679mm			
	高さ	1818mm		60Hz	
質量		74kg			

●定格内容積の〈　〉は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。

別売品

（希望小売価格は2011年1月現在・税込）

★
給水タンク用
浄水フィルター（P.9）
●CNR MJ-108850
●希望小売価格：525円

冷蔵庫
転倒防止ベルト（P.3）
（システム部材開発センター扱い）
●AD-NRQBL09
●希望小売価格：1,995円

調整板
プレートセット（P.3）
●CNR 79-338120
●希望小売価格：1,050円

★
冷蔵庫クリーナー
きれいの近道
●CNR 77-348670
●希望小売価格：998円

★印はパナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検　長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状はありませんか

●電源コード、プラグが異常に熱い。
●電源コードに深いキズや変形がある。
●焦げくさいニオイがする。
●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
●ビリビリと電気を感じる。
●その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典１　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典２　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典３　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

廃棄時にご注意願います！
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　冷蔵庫ビジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2011

A0111-1051
AH-283451